Faculté des Sciences
Aix*Marseille Université

2023 / 2024

Sciences et Technologies, Sciences de la santé
Master Qualité, hygiène, sécurité

Responsable	Descriptions	Informations
Isabelle POULIQUEN (Responsable de mention) i.pouliquen@univ-amu.fr	Type : Master Domaines : Sciences et Technologies, Sciences de la santé	Droits d'inscription : 243 € Composante : Faculté des Sciences Nombre de crédits : 120

OBJECTIFS

Issu du DESS Analyse et qualité créé en 1986, notre master est parmi les plus anciens traitant de systèmes de management Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement dans l'offre de formation française. Son approche transversale, pluridisciplinaire et managériale lui permet d'accueillir des étudiants issus de toute Licence.

Le Master QHSe forme des experts en systèmes de management QHSE, en méthodologie et planification à partir de diplômés spécialisés dans un domaine scientifique, ou dans un secteur professionnel. Il conduit les étudiants à s'appuyer sur leurs acquis scientifiques et à apprendre à les utiliser en situation de management.

Toutefois, aujourd'hui le QSE n'est plus synonyme de différenciation et d'excellence, c'est juste normal … **Le nombre de référentiels de systèmes de management augmente** selon les préoccupations de l'entreprise : management de l'énergie, de la continuité d'activité, de la qualité de vie au travail, … management du risque transverse à tous les systèmes.

Le directeur QHSe doit être force de proposition dans ces nouveaux domaines, et apporter son expertise dans tous les projets d'amélioration ou de certification.

PUBLIC VISÉ

En contrat d'apprentissage :

Accueil en M1 :

- Étudiants ayant validé 180 crédits (candidats de sciences sociales, sciences humaines, sciences exactes), sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, après examen du dossier de candidature, épreuve écrite et entretien éventuels.

Accueil en M2 :

- Étudiants titulaires de M1 scientifiques toutes disciplines confondues, mais aussi du domaine gestion et d'écoles d'ingénieurs, ainsi que pour les professionnels des domaines paramédical et médical, sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, après examen du dossier de candidature, épreuve écrite et entretien éventuels.

- **En contrat de professionnalisation :** Demandeurs d'emplois out salariés âgés de plus de 30 an. Le master est accessible en VAE ou VAP, en Formation Continue.

CONDITIONS D'ADMISSION

Candidatures via la plateforme e-candidat de l'université : https://sciences.univ-amu.fr/dispositif-e-candidat

La sélection se fait sur dossier, éventuel épreuve écrite et entretien, en fonction des places disponibles et sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage (formation initiale) ou d'un contrat de professionnalisation (en formation continue) avec une entreprise.
Chaque candidat recherche son contrat d'entreprise.

Le Master partage les offres de ses partenaires et accompagne les candidats retenus dans leurs recherches.
Les missions sont impérativement à valider par l'équipe pédagogique avant toute signature de contrat.

PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

Connaissances statistiques

Connaissance de l'entreprise (organisation, fonctionnement, ..)

STRUCTURE ET ORGANISATION

Le master QHSE est proposé avec un parcours unique (Systèmes de Management et Excellence Opérationnelle, SMEOP), exclusivement en alternance, avec une structure basée sur une approche par compétences.

La majorité des UEs sont organisés en séquence d'APP (apprentissage par problème et par projet), un mode apprentissage qui permet aux étudiants à découvrir des notions nouvelles de façon active en résolvant des problèmes. Les APPs conduisent à l'acquisition de plusieurs compétences bien déterminées qui seront reliées à des UE (ou qui constitueront des UE).

Ces modules en APPs sont accompagnés par des modules d'enseignements de base et d'acquis transversaux, qui développent les connaissances coeur de métier indispensables au bon déroulement des modules APP et développent des compétences transverses (savoir-être, méthodes, communication…) adaptées aux besoins des métiers QHSE.

Des UEs concernant le monde professionnel et son organisation sont présentes, ainsi que des UEs préparant à la recherche.

Durée:

- 1 an en alternance

Rythme:

- 1 mois en entreprise / 1 mois en formation

Le **calendrier de la formation** est disponible sur le site

Modalités de contrôle des connaissances

Contrôle continu des connaissances : examens, présentations écrites et orales. Grand écrit en fin de M1, grand oral en fin de M2

LISTE DES PARCOURS

- Parcours : Systèmes de management et excellence opérationnelle
- Parcours : Compétences complémentaires en informatique

RÉGIMES D'INSCRIPTION

- Formation en alternance
- Formation en apprentissage
- Formation en contrat de professionnalisation
- Formation continue

CONNAISSANCES À ACQUÉRIR

Le Master QHSE forme des experts en systèmes de management Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, en méthodologie et planification capables de conseiller la direction dans sa stratégie QHSE, de définir les objectifs et mettre en place des démarches QHSE tout en pilotant et assurant l'amélioration continue des systèmes, quel que soit la domaine ou le secteur d'entreprise.

Le Master accueille des diplômés déjà spécialisés dans un domaine scientifique, ou dans un secteur professionnel, proposant une double compétence aux étudiant(e)s qui suivront ce parcours. Cette mention de master conduit ainsi les étudiants à s'appuyer sur leurs acquis scientifiques et à les conjuguer en situation de management.

Elle repose sur des capacités analytiques et de synthèse, sur la connaissance des techniques de collecte, d'analyse, de traitement et d'interprétation de données, sur celle des spécificités des méthodes de mesure et sur la capacité de participation et de validation lors de leur mise

en place. Les diplômés doivent être aptes à maîtriser des paramètres de mesure d'efficacité et d'efficience des processus, à élaborer et à exploiter des tableaux de bord opérationnels mais aussi stratégiques pour conduire l'entreprise vers l'excellence opérationnelle.

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Concevoir, mettre en place et piloter les systèmes de management qualité, environnement, hygiène, sécurité, énergie, sécurité, de l'information, continuité d'activité, services IT, sûreté, ,... par la mise en œuvre transdisciplinaire de savoirs et d'outils scientifiques
- Soutenir et développer la conception, la mise en place et le pilotage de tout système de management par la mise en œuvre de démarches d'investigation et d'aide à la décision.
- Communiquer de façon claire et rigoureuse en français et en anglais, à l'oral et à l'écrit, en utilisant les Technologies de l'information et de la communication
- Élaborer et mettre en œuvre des projets. Assurer le développement et le pilotage de groupes de travail dans des environnements professionnels multiculturels
- Développer et adapter la conception, le pilotage et l'animation des systèmes de management de tout type d'organisation
- Mettre en œuvre des pratiques managériales favorisant le bien être conjoint des collaborateurs et de l'organisation

STAGES ET PROJETS ENCADRÉS

Des offres de contrat d'apprentissage sont envoyées au master par les entreprises partenaires. Les étudiants cherchent également de leur côté. Les missions sont validées par le responsable de formation avant signature de la convention ou acceptation du contrat.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES PARTICULIÈRES

Le master propose la majorité de ces enseignements en apprentissage par projets et par problèmes

MODALITÉS DE CONTRÔLE DE CONNAISSANCE

Contrôle continu :

- La plupart d'enseignement est organisé en Apprentissage par Problèmes et par Projets (APP). Les connaissances à l'issu de chaque séquence sont contrôlées par présentations orale et écrites.
- Les modules de base et d'acquis transversaux sont contrôlés par présentations orale, écrites ou examen.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

L'expertise du master concerne tous les métiers et tous les secteurs concernés par la qualité, l'hygiène, la sécurité et / ou l'environnement et les systèmes de management.

Les métiers visés sont principalement :

- Responsable, Ingénieur, Chef de projet Qualité
- Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- Responsable systèmes de management
- Responsable Management Intégré
- Consultant, auditeur, formateur
- Responsable Qualité, Ressources Humaines
- Responsable Qualité, Communication
- Responsable Métrologie
- Responsable de Laboratoire
- Responsable Qualité RH / Communication

PARTENARIATS

De nombreux partenariats ont été tissés entre le parcours SMEOP et les organisations dans lesquelles travaillent nos diplômés (SNCF, Orange, Vinci, CNRS, Airbus Helicopters, Veolia, EFS, Laboratoires de la police scientifique, COFRAC, DCNS, CHU Avignon, EDF GDF, Total, CEA Cadarache, INSERM, Sanofi, Aéropharm, Panzani, Intervascular...), mais aussi celles qui accueillent les apprentis. De façon régulière, les professionnels qui accueillent nos apprentis participent au conseil de perfectionnement, nous reçoivent lors des visites des apprentis en entreprise, participent aux réunions annuelles université-tuteurs,...

AIDE À LA RÉUSSITE

Les étudiants sont accompagnés tout au long de leur parcours par des rencontres régulières, des entretiens avec les tuteurs / tutrices d'entreprise, des échanges lors des visites en entreprise et des séances de regroupement.

AIDE À L'ORIENTATION

Des entretiens individuels sont organisés pour les étudiants en difficulté.

AIDE À LA POURSUITE D'ÉTUDES ET À L'INSERTION PROFESSIONNELLE

- Le Master organise tous les ans une séance de job-dating avec des professionnels de recrutement, simulant les situations d'entretiens d'embauche pour préparer les étudiants de M2 sortants.
- Tout au long du Master, les étudiants sont accompagnés dans leur développement personnel. Le master porte une attention particulière au développement des soft skills par ces étudiants.

INFORMATIONS DIVERSES

Points forts :

- Master certifié ISO 9001 2015
- Classé 3ième au classement SMBG des meilleurs masters Qualité
- Plus de 30 ans d'expérience
- Partenariat avec le CFA Epure Méditerranée
- Équipe pédagogique mixte acteurs des mondes publics et privés.
- Possibilité de préparer le certificat d'auditeur IRCA
- Test Of English for International Communication (TOEIC)

CONTACTS

Master QHSE. Bâtiment BJ5 5ème niveau

Aix-Marseille Université - Faculté des Sciences, Campus Saint-Jérôme

52, av. Escadrille Normandie Niémen, 13013 Marseille

Tél : + 33 (0)4 13 94 52 17

Mail : sciences-master-qhse@univ-amu.fr

Responsable de la formation : Pr. Isabelle Pouliquen

[réseaux sociaux]

Facebook Actu'QHSE

Linkedin Master QHSE-Licence Professionnelle AMU

M3C

Aucune donnée M3C trouvée

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Aller sur le site de l'offre de formation...

Dernière modification le 11/03/2023