Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences humaines
Aix*Marseille Université

# Master LEA (langues étrangères appliquées)
## Atelier de communication et gestion des conflits

| Responsable | Descriptions | Informations |
|---|---|---|
| Olivier JACOULET<br>olivier.JACOULET@univ-amu.fr | Code : HEDC02B<br><br>Nature : Élément constitutif<br><br>Domaines : Arts, Lettres, Langues | Composante : Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences humaines |

## LANGUE(S) D'ENSEIGNEMENT

Français

## CONTENU

Intégrer les actes et techniques de de communication dans la négociation et la gestion des conflits

Développer et comprendre une méthodologie et des outils de communication pour la médiation

## COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

Savoir organiser le discours, sa prise de parole

Travail en amont et évaluation (retex)

Appréhender les différents types de communication

## MODALITÉS D'ORGANISATION

Apports théoriques limités

Exercices pratiques (classe inversée)

PowerPoint remis aux étudiants

Actualités (sur les conflits sociaux, économiques, financiers, judiciaires, politiques)

## BIBLIOGRAPHIE, LECTURES RECOMMANDÉES

Observation des actes de communication en milieu professionnel et académique

## VOLUME HORAIRE

- Volume total: 24 heures
- Cours magistraux: 24 heures

## CODES APOGÉE

- HEDC02B [ELP]

## M3C

Aucune donnée M3C trouvée

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Aller sur le site de l'offre de formation...

Dernière modification le 24/08/2023