

Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

Audit et qualité des systèmes d'information

Responsable	Descriptions	Informations
	Code : BIGCV9B	Composante : Faculté d'Économie et de Gestion
	Nature :	Nombre de crédits :
	Domaines : Droit, Économie, Gestion	

LANGUE(S) D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTENU

Objectifs de l'enseignement

- Connaître les fondamentaux d'une mission d'audit informatique
- Mieux se situer en termes de maturité professionnelle au sein de la fonction informatique
- Commencer à synthétiser des analyses portant sur la maturité et la qualité du SI

Plan du cours :

Notions fondamentales (culture d'audit et de contrôle)

- Le support informatique aux différentes activités d'une entreprise
- Le système informatique et le système d'information
- Perception du contrôle interne informatique : le cas d'un projet (distingo MOE/MOA)
- Audit informatique : programme de travail, valeur probante, seuil de signification, structure d'un compte-rendu d'audit (objectifs, travaux effectués, observations, risques, recommandations)
- Démarche d'audit d'une fonction informatique : une approche fondée sur le référentiel standard COBIT (structure COBIT, sources, profession informatique)
- COBIT, CMMI, ITIL : intérêts, complémentarité et granularité souhaitée
- La notion de périmètre d'audit au sens COBIT
- Le bon sens de l'auditeur et la valeur probante des travaux d'audit
- L'importance majeure de la qualité des propos tenus à l'oral et de leur synthèse écrite

Points de focalisation (éléments de pratique d'audit informatique)

Thèmes d'audit abordés :

- PO01 Définir un plan informatique stratégique
- PO02 Définir l'architecture de l'information
- PO03 Déterminer l'orientation technologique
- PO07 Gérer les ressources humaines informatiques
- PO09 Evaluer et gérer les risques
- DS01 Définir et gérer les niveaux de services
- DS02 Gérer les services tiers
- DS03 Gérer La Performance et la Capacité
- DS 04 : Assurer un service continu
- DS05 Assurer la sécurité des systèmes
- DS08 : Gérer le service d'assistance client et gérer les incidents
- DS10 : Gérer les problèmes
- DS 12 : Gérer l'environnement physique
- DS 13 Gérer l'exploitation informatique
- ME03 Assurer la conformité légale

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

A l'issue du module l'étudiant doit être capable de/d' :

- distinguer les principales méthodes de gestion de la qualité dans les organisations
- développer un plan de gestion de la qualité dans les

- organisations
- appliquer des normes et standards pertinents et les bonnes pratiques pour maintenir la qualité de l'information
- identifier les indicateurs de qualité à utiliser
- comprendre généralement un objectif de contrôle d'une activité de la fonction informatique
- exprimer une observation, un risque, un niveau de qualité de façon probante et professionnelle
- faire une synthèse opératoire

MODALITÉS D'ORGANISATION

Cours et TD

Pour chaque thème :

- Préparation des thèmes (par les étudiants, sur base de documents techniques professionnels) + présentation orale en groupe de leur première compréhension (savoir dire, savoir déflore un sujet par soi-même)
- Correctifs méthodologiques et Analyse de pertinence de l'objectif d'audit proposé
- Eléments pratiques industriels ou commerciaux actualisés (aspects terrains, questions/réponses professionnelles)

PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

- Avoir des expériences et/ou des connaissances diverses en informatique (projet, méthodes, services, réseaux, etc.) et vouloir en faire une synthèse opérationnelle
- Pouvoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit de façon soignée ou s'engager à faire les efforts nécessaires à cet effet

VOLUME HORAIRE

- Volume total: 24 heures
- Cours magistraux: 15 heures
- Travaux dirigés: 9 heures

CODES APOGÉE

- BIGC14B [ELP]

M3C

Aucune donnée M3C trouvée

POUR PLUS D'INFORMATIONS

[Aller sur le site de l'offre de formation...](#)



Dernière modification le 16/11/2023