

Master LEA (langues étrangères appliquées) Atelier de communication et gestion des conflits

Responsable	Descriptions	Informations
Olivier JACOULET olivier.JACOULET@univ-amu.fr	Code : HEDC02B Nature : Élément constitutif Domaines : Arts, Lettres, Langues	Composante : Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences humaines

LANGUE(S) D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTENU

Intégrer les actes et techniques de de communication dans la négociation et la gestion des conflits

Développer et comprendre une méthodologie et des outils de communication pour la médiation

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

Savoir organiser le discours, sa prise de parole

Travail en amont et évaluation (retex)

Appréhender les différents types de communication

MODALITÉS D'ORGANISATION

Apports théoriques limités

Exercices pratiques (classe inversée)

PowerPoint remis aux étudiants

Actualités (sur les conflits sociaux, économiques, financiers, judiciaires, politiques)

BIBLIOGRAPHIE, LECTURES RECOMMANDÉES

Observation des actes de communication en milieu professionnel et académique

VOLUME HORAIRE

- Volume total: 24 heures
- Cours magistraux: 24 heures

CODES APOGÉE

- HEDC02B [ELP]

M3C

Aucune donnée M3C trouvée

POUR PLUS D'INFORMATIONS

[Aller sur le site de l'offre de formation...](#)



Dernière modification le 24/08/2023