



Master Santé publique

Sensibilisation et démarche qualité

Responsable	Descriptions	Informations
Stephanie GENTILE stephanie.gentile@univ-amu.fr	Code : ASPBU008 Nature : Domaines : Sciences de la santé	Composante : Faculté des sciences médicales et paramédicales Nombre de crédits :

LANGUE(S) D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTENU

Principes d'une démarche qualité

Exemples de démarche qualité dans le monde de la santé (cofrac, HAS)

Les outils de la qualité

Les principes de la gestion documentaire

Les coûts de la qualité et la non qualité

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

Comprendre ce qu'est une démarche qualité

Savoir argumenter sur l'intérêt de mettre en place une démarche qualité (notamment d'un point de vue économique)

Savoir écrire une procédure et/ou un mode opératoire

MODALITÉS D'ORGANISATION

Travaux pratiques

BIBLIOGRAPHIE, LECTURES RECOMMANDÉES

https://www.has-sante.fr/jcms/c_436583/fr/principes-de-mise-en-oeuvre-d-une-demarche-qualite-en-etablissement-de-sante

https://www.has-sante.fr/jcms/c_272145/fr/methodes-et-outils-des-demarches-qualite-pour-les-etablissements-de-sante

https://www.has-sante.fr/jcms/c_436531/fr/programme-d-amelioration-de-la-qualite-paq

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/Couts_qualite2_2004_Rap.pdf

VOLUME HORAIRE

- Volume total: 36 heures
- Travaux pratiques: 36 heures

CODES APOGÉE

- ASPBU008 [ELP]

M3C

Aucune donnée M3C trouvée

POUR PLUS D'INFORMATIONS

[Aller sur le site de l'offre de formation...](#)



Dernière modification le 03/03/2023